

תנאי שימוש ורכישה - אתר תמהיל הטיפול באבנית

הגדרות

בתנאי השימוש יהיו למונחים המוגדרים בהם המשמעות שלהלן:

- תמהיל - תמהיל הטיפול באבנית ע.מ. 057291569;
- האתר – אתר האינטרנט www.tamhil.com
- המוצרים - המוצרים המופיעים באתר ומוצעים למכירה;
- ימי עסקים הינם ימי חול - ראשון עד חמישי - ואינם כוללים את ימי שישי, שבת, ערבי חג, חול המועד וימי זיכרון;
- התנאים מופיעים בלשון זכר אך מיועדים, כמובן, גם לנשים.

1. כללי

- 1.1. האתר מנוהל ומופעל על ידי תמהיל הטיפול באבנית
- 1.2. תנאי שימוש אלה מסדירים את השימוש שלך ("המשתמש") באתר, בעת הזמנת המוצרים המוצעים בו ובשירותים המוצעים בו ("השירותים") ומהווים הסכם בין המשתמש ובין תמהיל לגבי אופן השימוש באתר ובשירותים ("תנאי השימוש"). תנאי השימוש כוללים גם את מדיניות הפרטיות.
- 1.3. השימוש באתר ובשירותים על ידי המשתמש כפוף לתנאי השימוש. הינך מתבקש לקרוא את תנאי השימוש בשימת לב ובטרם תעשה כל שימוש באתר ובשירותים. על ידי השימוש באתר ובשירותים הינך מביע את הסכמתך לתנאי השימוש. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, הינך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר.
- 1.4. תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.
- 1.5. תמהיל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי השימוש בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. המשך השימוש באתר לאחר שינוי התנאים ייראה כהסכמה מדעת שלך לשינוי האמור; בהתאם לכך, מומלץ לעיין בתנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לאתר. בכל עת תוכל לעיין בתנאי השימוש העדכניים באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.
- 1.6. בכל שאלה הנוגעת לאתר, מוצרים המופיעים בו, הזמנות וברורים אחרים, תוכל לפנות אלינו באמצעות קישור צור קשר או בטלפון ונשוב אליך בהקדם.
- 1.7. כל הכתוב בתנאי השימוש הינו כפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א (1981) ("החוק").

2. הזמנה באתר

2.1. תמהיל מציעה, באמצעות האתר, מוצרי טיפול באבנית ואבזרים נלווים.

המוצרים עשויים להשתנות מעת לעת ומלאי המוצרים כולם או חלקם עשוי להיות מוגבל.

2.2. לאחר שהוספת מוצרים לסל הקניות שלך, עליך להזין בשדה המיועד לכך בתהליך ההזמנה את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, ת.ז., מספר טלפון, כתובת למשלוח וכתובת דואר אלקטרוני.

2.3. הקפד למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים על מנת למנוע ככל האפשר תקלה במשלוח או בהזמנה. אתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. תמהיל לא תעשה בפרטיך כל שימוש, אלא בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר אשר מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה.

2.4. אנו נספק לך את המוצרים שהזמנת באתר לאחר (1) שהושלם תהליך הרכישה, (2) בתנאי שהמוצר שהזמנת מצוי במלאי, (3) בבעלותך כרטיס אשראי תקף שניתן לחייבו ולסולקו בישראל ו-(4) חברת כרטיסי האשראי שהנפיקה אותו אישרה את עסקת הרכישה שביצעת.

2.5. על אף האמור, תמהיל שומרת לעצמה את הזכות לבטל את זכאותך לבצע רכישות באתר במקרים הבאים: (1) מסרת במתכוון פרטים שגויים באתר; (2) אם ביצעת מעשה או מחדל, הפוגעים או עלולים לפגוע באתר, או בתמהיל, או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחותיה, עובדיה וספקיה של תמהיל; (3) אם השתמשת בשירותים לביצוע מעשה הנחזה כבלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה; (4) אם הפרת את תנאי השימוש, או תנאיו של כל שירות מקוון אחר שיציע האתר; (5) אם אתה חייב כספים לתמהיל ולא פרעת את חובך, למרות שחלף המועד לתשלומי; (6) אם כרטיס האשראי שברשותך נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי; (7) במידה שקיימת מגבלה חוקית אחרת המונעת מתמהיל להשלים את רכישתך באתר.

2.6. אם חברת כרטיסי האשראי לא אישרה את חיובך, לא נהיה חייבים לספק לך את המוצרים שהזמנת. במקרה זה ניצור עימך קשר, וכרטיס האשראי שלך לא יחויב. אם חויבת בטעות, אנא הודיע לתמהיל ואנו נדאג לזיכוי מתאים.

3. הזמנה משובשת

כדי שנוכל לספק לך את המוצרים שהזמנת, הזמנתך צריכה להתקבל ולהיקלט אצלנו באופן תקין ומסודר, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים ליצירת קשר עימך לתיאום משלוח. תמהיל לא תוכל לספק את המוצרים שהזמנת אם ההזמנה לא נקלטה במחשביה, או אם נקלטה באופן משובש, וזאת גם אם מקור התקלה הוא במחשבי תמהיל. במידה שלא תקבל מייל עם אישור מיידי של פרטי ההזמנה, יש להניח כי חלה בהזמנה תקלה. במקרה זה מומלץ שתפנה אלינו ואנו נשתדל לברר את מקור התקלה ולסייע בביצוע ההזמנה.

4. פרטים אישיים

אם בעת ביצוע ההזמנה תמסור פרטים שגויים, לא נוכל להבטיח שההזמנה תבוצע במלואה. אנא הקפד למלא פרטים מדויקים ועדכניים. הפרטים האישיים שמסרת ותמסור בעת ההזמנה ישמרו אצל תמהיל. אינך חייב לפי חוק למסור לנו פרטים אלה, אולם לא נוכל לטפל בהזמנתך בלעדיהם. פרטי כרטיס האשראי אינם נשמרים במאגר.

5. המוצרים

תמהיל רשאית לשנות בכל עת את היצע ומגוון המוצרים. אשר על כן, העובדה שמוצר מסוים הוצע למכירה באתר במועד כלשהו אינה מבטיחה שיוצע למכירה גם בעתיד. תמהיל אינה מתחייבת להיקף, זמינות או מגוון מינימלי של מוצר כלשהו, למעט ביחס למוצרים במבצע שצוינה לגביהם כמות במלאי. אם אזל אחד מהמוצרים שהזמנת מהמלאי, תמהיל מתחייבת להודיעך על כך באמצעות הטלפון או כתובת הדוא"ל שמסרת ושומרת לעצמה את הזכות להציע לך מוצר חלופי בעל אופי ומחיר דומה. אם תקבל את הצעתנו, הזמנתך תעודכן מחדש. אם תסרב לקבל מוצר חלופי, תמהיל תבטל את הזמנתך ותזכה את כרטיס האשראי שלך.

6. תשלום ותנאי תשלום

- 6.1. התשלום עבור המוצרים יתבצע באתר באמצעות כרטיס אשראי והחייב, במידה שאושר על ידי חברת האשראי, הינו מידי. לא ניתן לשלם עם כרטיס אשראי מסוג "דיינרס" באתר. עליך למסור את מספר כרטיס האשראי, תעודת הזהות של בעל הכרטיס, סוג הכרטיס ואת תוקפו. תמהיל שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי תשלום כלשהו באתר, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים על סוגי כרטיסי האשראי או אמצעי התשלום, שתמהיל תכבד.
- 6.2. לאחר שהזנת את פרטי כרטיס האשראי, יישלח אליך אישור באמצעות הדואר האלקטרוני על קליטת פרטי הזמנתך. לתשומת לבך: אישור זה אינו מחייב את תמהיל לספק את המוצרים שהזמנת, והוא רק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו.
- 6.3. אם יתברר שכרטיס האשראי שלך אינו תקף, או שחברת כרטיסי האשראי איננה מכבדת את העסקה, או שהמוצר המבוקש איננו מצוי במלאי שבידיה, תמהיל תיצור איתך קשר לשם השלמת העסקה או ביטולה. אם השימוש בכרטיס האשראי אושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי שהנפיקה אותו, תימסר לך הודעה מתאימה על-כך וחשבונך יחויב בעלות המוצרים שמופיעה באישור ההזמנה.

7. מחירים

- 7.1. המחירים באתר מופיעים בשקלים חדשים והם כוללים מע"מ, ככל שחל על פי דין.
- 7.2. המחירים אינם כוללים התקנה ומשלוח. אנו ממליצים ללקוחותינו ליצור קשר עם תמהיל בטלפון 1800-88-7777 לקבלת הצעת מחיר להתקנה (התלויה באופי הצנרת המצויה בביתך) ולצורך תיאום ההתקנה על ידי המתקינים המורשים של תמהיל.
- 7.3. תמהיל רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שהתפרסם בעת שהשלמת את תהליך ההזמנה (הכולל את מסירת פרטי כרטיס אשראי). ככל שיעודכנו המחירים לפני שהושלם תהליך ההזמנה, תחויב לפי המחירים המעודכנים.
- 7.4. לתשומת לבך: תמהיל עושה ככל יכולתה לוודא שהמידע המוצג באתר יהיה המידע השלם והמדויק ביותר אך יובהר, כי עלולים להופיע בו, בתום לב, אי דיוקים או שגיאות והחברה לא תישא באחריות כל שהיא הנובעת מהן או קשורה אליהן. במקרה זה נפנה אליך לאחר שביצעת את הזמנתך, נודיע לך מהו המחיר הנכון של המוצר ונאפשר לך לאשר כי אתה מבקש לרכוש אותו במחיר הנכון. אם תסרב לרכוש את המוצר במחירו הנכון - לא נהיה חייבים לספקו לך ובמקרה זה לא תהיינה לך טענות כלפי תמהיל.

8. מועדי אספקה

- 8.1. אם בחרת באפשרות של משלוח (ולא באיסוף עצמי), המוצרים יסופקו לך בתוך 14 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה בדבר רכישתם לדואר האלקטרוני שלך. מועדי האספקה המפורטים לעיל אינם חלים על מוצרים שאזלו מהמלאי.
- 8.2. סכום דמי המשלוח יופיע בתום תהליך ההזמנה תחת המוצר שבחר הלקוח וייגבה בעת ביצוע ההזמנה. במקרה של עסקה בתשלומים, ייתכן ודמי המשלוח ייגבו במסגרת התשלום הראשון. דמי המשלוח אינם כוללים משלוח מחוץ לישראל.
- 8.3. אספקת המוצר תיעשה באמצעות חברת משלוחים. באזורים המוגבלים לגישה מבחינת חברת השליחויות תמהיל תהיה רשאית לספק את המוצרים במקום סמוך ומקובל וזאת בתיאום מראש עם הלקוח.
- 8.4. דחיה של המשלוח, מכל סיבה שהיא, לא תהווה עילה לביטול מכירה זו.
- 8.5. תמהיל לא תהיה אחראית לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמת עיכוב של חברת השילוח, תקלות, עיכובים, שביתות, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים שיפגעו בהשלמת תהליך הרכישה או תקלות בשירות הדואר האלקטרוני.

9. מבצעים, הטבות והנחות

9.1. מעת לעת, תמהיל עשויה להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות. תמהיל רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנות אותם, בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך.

10. ביטול עסקה ומדיניות החזרת מוצרים

ניתן לבטל עסקה עד 14 ימים ממועד קבלת המוצר או מקבלת מסמך התנאים הכלליים של הרכישה (המאוחר מבניהם). במקרה שאתה מעוניין לבטל את העסקה, אתה מחויב לשלוח הודעת ביטול בכתב תמהיל הטיפול באבנית info@tamhil.com. דמי ביטול ייקבעו בהתאם לקבוע בחוק.

11. תמונות להמחשה בלבד

תמונות המוצרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. בנוסף, ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר במציאות. אין בכך כדי להטיל על תמהיל, או מי מטעמה, אחריות כלשהי.

12. אחריות למוצרים

תמהיל אינה יוצרת מצג, מפורש ו/או משתמע, בדבר ו/או בקשר עם סחירות המוצרים ו/או התאמתם למטרה ספציפית. המוצרים ניתנים על בסיס "Is As", בכפוף לאחריות המוגבלת שמעניקה תמהיל, לפיה תמהיל תהיה אחראית כלפיך, למשך תקופה של 12 חודשים ממועד חשבונית הקנייה, כי המוצרים יהיו חופשיים מפגמים בייצור, בחומרים ובעבודה, וכל פגם שיתגלה עקב שימוש סביר במוצרים יוחלף או יתוקן על ידי תמהיל. אחריות תמהיל המפורטת כאן תהיה כפופה ובהתאם לתעודת האחריות של תמהיל המצורפת למוצרים ולחוברת ההתקנה וההפעלה של המוצרים, ובכפוף לרישום המוצר אצל תמהיל, כמפורט בתעודת האחריות.

13. הבעלות על התכנים באתר

13.1. תמהיל הינה הבעלים או בעלת רישיון שימוש בכל זכויות יוצרים, זכויות בסימני המסחר, זכויות בעיצובים, זכויות בפטנטים וכן בכל זכויות קניין הרוחני אחר, בין אם רשומות ובין אם אינן רשומות, הגלומות באתר, במוצרים המפורסמים בו, בשירותים או בתוכן האתר, לרבות דימויים גרפיים, תצלומים, דמויות, מוזיקה, קולות, צלילים או טקסט באתר ("התוכן"). זכויות קניין רוחני כאמור בתוכן, בשירותים ובאתר מוגנות על ידי הוראות הדין הרלוונטי. אין בשימוש אשר נעשה באתר, בשירותים או בתוכן כדי להקנות למשתמש איזה מזכויות קניין הרוחני כאמור, באתר, בשירותים ובתוכן.

13.2. אין באתר או באמור בו, במפורש או במשתמע, משום מתן רישיון או זכות להשתמש באיזה מסימני המסחר המוצגים בדפי האתר, ללא ההסכמה בכתב של תמהיל, או של צד

- שלישי כלשהו אשר עשוי להיות הבעלים של סימן המסחר המוצג בדפי האתר.
- 13.3. שימוש מכל סוג שהוא בתכנים באתר או בכל חלק מהם, לרבות שימוש באמצעות קישור מאתר אחר, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מתמהיל, הינו אסור.
- 13.4. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ או להשתמש בכל דרך אחרת בתוכן המופיע באתר.
- 13.5. המשתמש אינו יכול לשנות עותק קשיח או דיגיטאלי של התוכן באתר אשר הוא הדפיס או הוריד. כמו כן, המשתמש אינו יכול להשתמש בציורים, תמונות, סימונים גרפיים, קטעי וידאו או אודיו אשר הוריד המשתמש מהאתר בנפרד מהטקסט הנלווה אליהם באתר.
14. שינויים באתר והפסקת השירות
- 14.1. תמהיל יכולה לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של השירותים בו ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר – והכל, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. בעשיית שימוש באתר הנך מותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי תמהיל בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
- 14.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל רשאית תמהיל להפסיק בכל עת את מתן השירותים באתר, כולם או מקצתם לפי שיקול דעתה הבלעדי.

15. אחריות ושיפוי

- 15.1. תמהיל לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק, לרבות נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד אשר ייגרם למשתמש או לצד שלישי כתוצאה מהשימוש באתר או בשירותים שבאתר.
- 15.2. האתר ותכניו מוצגים על ידי תמהיל "כפי שהם" ("IS AS"). ("למרות שתמהיל מנסה לדייק ככל שניתן בתכנים המוצגים באתר, תמהיל אינה נותנת התחייבות או מצג כלשהו בקשר עם שלמות או דיוק המידע המוצג באתר, לרבות מפרטי המוצרים ופעולתם.
- 15.3. המשתמש מסכים כי באחריותו הבלעדית לבדוק את האתר, וכי האחריות לכל סיכון אשר עשוי להיגרם מהשימוש באתר מוטלת על המשתמש בלבד ובאחריותו הבלעדית. תמהיל, נושאי המשרה בה, עובדיה, או מי מטעמה, לא יהיו אחראיים לכל נזק ישיר, נלווה, תוצאתי, עקיף או עונשי הנובע מכניסה של משתמש לאתר או כל שימוש שנעשה בו.
- 15.4. אין באמור באתר זה או בתוכנו בכדי להגביל את תמהיל, בכל דרך שהיא.
- 15.5. ככל שדין או חוק כלשהם קובעים כי השימוש באתר מיועד למבוגרים בלבד, חל איסור על קטינים לעשות שימוש באתר. יחד עם זאת, היה וקטין ביקר באתר מרצונו החופשי, כי אז לא תישא תמהיל באחריות לשימוש שנעשה כאמור, היה והאתר או שימוש

בו עשוי להיחשב כבלתי הולמים לקטינים.

15.6. תמהיל רשאית בכל עת ומבלי לתת על כך הודעה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע כל שינוי באתר או בכל חלק ממנו, להפסיק או להשהות את הפעלת האתר או חלקו. כמו כן, הפעילות באתר עשויה להיות מושהית או מעוכבת, באופן קבוע או זמני.

15.7. המשתמש ישפה את תמהיל או מי מטעמה בגין כל נזק, עלויות, הוצאות או הפסדים (לרבות הוצאות משפטיות סבירות) אשר נגרמו לתמהיל בקשר עם השימוש של המשתמש באתר ו/או בשירותים או עקב הפרת תנאי השימוש על ידי המשתמש.

16. פרטיות

מדיניות הפרטיות של האתר הינה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והיא מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. כמו תנאי השימוש, גם מדיניות הפרטיות יכולה להשתנות בהתאם להחלטת האתר. על כן, תמהיל ממליצה למשתמש לעיין במדיניות הפרטיות מפעם לפעם. באמצעות השימוש באתר ובשירותים, המשתמש מביע את הסכמתו לתנאי מדיניות הפרטיות.

17. יחסי הצדדים

יובהר כי אין ולא מתקיימים בין תמהיל לבין המשתמש, יחסי עובד-מעסיק, יחסי סוכנות או יחסי שותפות כמשמעותם על פי כל דין, על כל המשתמע מיחסים אלה. המשתמש לא יציג את עצמו כנציג, סוכן או עובד של תמהיל ותמהיל לא תהיה אחראית ולא תחוב בגין כל מעשה, מחדל או מצג אשר יעשה על ידי המשתמש בניגוד לאמור לעיל.

18. הסכמה כוללת

תנאי השימוש ממצים את היחסים המשפטיים וההסכמות בין המשתמש לבין תמהיל ביחס לשימוש באתר ובשירותים, והם גוברים על כל מצג, הבנה או הסכם קודמים, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין המשתמש לבין תמהיל.

19. שמירת תוקף

במידה שסעיף מתנאי השימוש ימצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי מאיזו סיבה שלא תהיה, תוקפם או אכיפתם של יתר הסעיפים לא תפגע.

20. ויתור

במידה שתמהיל לא השתמשה או השתתה מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה. אף זכות של

תמהיל אינה ניתנת לווייתור אלא בכתב, בהודעה חתומה על ידיה. סטייה מתנאי הסכם זה על ידי תמהיל במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

21. סמכות שיפוט

מוסכם, כי סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל הקשור להסכם זה, ביצועו, פירושו, עניין הקשור ו/או נובע ממנו, מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב ולו בלבד.

22. פנייה למשתמש

לאחר שמסרת את פרטיך באתר, אישרת את המסמכים המחייבים ונתת את הסכמתך לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, תמהיל תהא רשאית, אך לא חייבת, להציג או לשלוח לך עדכונים, באמצעות החשבון שלך באתר, בדואר אלקטרוני, בפקס ובמסרונים (SMS) (ובכלל זה עדכוני תוכן, מידע על שירותיה ומוצריה, כמו גם שירותים ומוצרים של אחרים, מבצעים, חידושים באתר ודברי פרסומת, וזאת בהתאם להוראות סעיף 30א. לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע לתמהיל על סירובך לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שתשלח תמהיל ו/או מי מטעמה.

23. השימוש באתר

הנך רשאי להשתמש בתכני האתר (להבדיל מעסקאות שאתה מבצע באמצעותו) באופן אישי ובלתי מסחרי בלבד, למטרות חוקיות בלבד ובכפוף לתנאים אלו. אין להשתמש באתר באופן אחר, אלא אם קיבלת את הסכמתה המפורשת של תמהיל לכך, מראש, בכתב ובכפוף לתנאי ההסכמה (אם תינתן). האחריות לשימוש באתר ולכל תוצאה הנובעת ממנו, חלה עליך בלבד.

24. יצירת קשר

בכל שאלה שיש למשתמש בנוגע לתנאי השימוש או לשירותים באתר, ניתן ליצור עם תמהיל

info@tamhil.com -ב קשר